

Regulamin Przewozu Osób i Bagażu

Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych - Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu

Rozdział I Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego, zwany dalej "regulaminem", określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego i nadzorowanego przez Gminę Wałbrzych - Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. pojazd - środek transportu wykorzystywany przez operatora lub podwykonawcę operatora w lokalnym transporcie zbiorowym,
2. operator - Śląskie Konsorcjum Autobusowe,
3. podwykonawca operatora - Śląskie Konsorcjum Autobusowe Sp. z o.o.
4. organizator - Gmina Wałbrzych - Zarząd Dróg Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu,
5. przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora lub podwykonawcę operatora,
6. pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3),
7. Skasowanie, aktywowanie biletu - czynność w rozumieniu § 3 ust. 4 i 5 Zarządzenia Nr 431/2015 Prezydenta Miasta Wałbrzycha z dnia 14 maja 2015 r., w sprawie ustalenia zasad odbywania przejazdów środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych i sposobu dystrybucji biletów.

§ 2

Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązani są operator, podwykonawca operatora, pasażerowie oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesie przewozu.

§ 3

1. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierującego pojazdem oraz innych upoważnionych osób.
2. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4

Operator, podwykonawca operatora nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu zatorami komunikacyjnym, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez zarządcę drogi lub organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.
2. Kierujący pojazdem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znalezioną w pojeździe oraz przekazać ją Dyspozytorowi operatora, podwykonawcy operatora.

Rozdział II Przewóz osób

§ 6

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz osoby starsze i niepełnosprawne.
2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 1. podczas ruchu pojazdu,
 2. przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
 3. po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku na trasie:
 1. gdy jest to wyznaczony przystanek komunikacyjny dla wysiadających,
 2. gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
 3. gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
 4. na polecenie kierującego pojazdem.
4. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą kierującego pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy.

§ 7

1. Pasażerowie chcący wsiąść na przystanku „na żądanie” obowiązani są uprzedzić o tym zamiarze kierującego pojazdem ustnie lub przy pomocy urządzeń sygnalizacyjnych przeznaczonych do tego w pojeździe.
2. Osoby mające zamiar wsiąść na przystanku „na żądanie” obowiązane są do zatrzymania pojazdu wyraźnym znakiem poprzez podniesienie ręki.
3. Zamiar zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie” powinien być zasygnalizowany kierującemu z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

§ 8

Kierujący pojazdem sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

§ 9

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
 1. osób z dzieckiem oraz kobiet w ciąży,
 2. inwalidów (osób niepełnosprawnych),
 3. wózków dziecięcych.
2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
3. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 13.
4. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązane są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.
5. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka) oraz do zabezpieczenia wózka przed przemieszczeniem się wewnątrz pojazdu.
6. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
7. Na żądanie pasażera kierujący pojazdem jest zobowiązany do rozłożenia rampy wjazdowej celem umożliwienia dostępu do autobusu osobom o ograniczonej mobilności.

§ 10

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. W takim przypadku pasażerom nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.

2. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi lub konduktorowi, mogą być usunięte z pojazdu.

§ 11

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie niniejszego regulaminu lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, kierujący pojazdem uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 12

1. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego oraz na przystankach pasażerom zabrania się:

1. otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
2. używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
3. zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
4. wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
5. siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
6. spożywania napojów alkoholowych,
7. spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku,
8. przebywania w tyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
9. zebrania i sprzedaży obnośnej,
10. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,
11. wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narażać inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
12. kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów bez zgody organizatora.
13. zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.

2. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego, niezależnie od ograniczeń określonych w ust. 1 pasażerom zabrania się także palenia tytoniu.

Rozdział III

Przewóz bagażu i zwierząt

§ 13

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Dopuszcza się przewóz nart, saneczek oraz roweru jeżeli istnieje możliwość umieszczania tych przedmiotów/rzeczy w pojeździe tak, aby nie utrudniały one przejścia, nie narażały na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu.

3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

4. W przypadkach naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1, ust. 2 lub ust. 3, kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem, przedmiotami/rzeczami lub zwierzęciem.

5. Wchodząc do pojazdu należy zdjąć plecak, a w pojeździe trzymać go na wysokości podłogi.

§ 14

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

1. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),

2. przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,

3. przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,

4. przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 15

1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa.

2. W pojazdach można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§ 16

Na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem, pracowników nadzoru ruchu, kontrolerów biletów lub konduktorów pasażer jest obowiązany:

1. umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,

2. opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 15,

3. opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 14 regulaminu,

4. okazać dokument, o którym mowa w § 15 ust. 1.

§ 17

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem (w tym nartami, saneczkami i rowerem) lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożony bagaż (w tym narty, saneczki i rower) lub zwierzęta.

2. Pasażer odpowiada wobec operatora, podwykonawcy operatora za szkody powstałe wskutek zanieczyszczenia lub uszkodzenia pojazdu z jego winy oraz za szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu (w tym nart, saneczek i roweru) lub zwierząt.

3. W przypadku przewożenia przez pasażera nart, saneczek i roweru w miejscach określonych w § 9 ust. 1, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera uprawnionego do korzystania z miejsc wydzielonych i oznaczonych znakiem graficznym (piktogramem) i przestawienia przewożonych przedmiotów/rzeczy, z zachowaniem postanowień § 13 ust. 2.

Rozdział IV

Zasady uiszczania opłaty oraz kontrola biletów

§ 18

Zasady uiszczania opłaty za przejazd określa Uchwała Rady Miejskiej Wałbrzycha NR V/65/2015 Rady Miejskiej

Wałbrzycha, z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych (ze zmianami).

§ 19

Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów lub konduktorzy posiadający podczas przeprowadzania kontroli biletów w widocznym miejscu identyfikator zawierający:

- 1.napis „ Legitymacja służbowa Kontroler-Konduktor Komunikacja Miejska organizowana przez Gminę Wałbrzych”
- 2.numer identyfikacyjny kontrolującego,
- 3.zdjęcie kontrolującego,
- 4.okres ważności dokumentu,
- 5.zakres upoważnienia,
- 6.pieczęć i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania ZDKiUM.

§ 20

- 1.Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów lub konduktora.
- 2.Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów lub konduktorowi dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.

§ 21

- 1.W przypadku stwierdzenia przez kontrolera lub konduktora:
 - 1.braku odpowiedniego lub ważnego biletu lub,
 - 2.braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego lub,
 - 3.naruszenia przepisów o przewozie bagażu i zwierząt, kontroler lub konduktor wzywa do uiszczenia opłat przewidzianych w taryfie przewozowej.
- 2.W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi lub konduktorowi dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler lub konduktor wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
- 3.W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler lub konduktor ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa , uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.

§ 22

Podczas przeprowadzania kontroli biletów kierowca ma prawo udostępnić pasażerom do wsiadania i wysiadania wyłącznie wybrane drzwi.

Rozdział V

Skargi i reklamacje

§ 23

- 1.Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.
- 2.Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej lub elektronicznej bezpośrednio do podwykonawcy operatora wykonującego przewóz - Śląskiego Konsorcjum Autobusowego Sp. z o.o., 58-304 Wałbrzych, ul. Ludowa 1D lub osobiście w wyznaczonych dniach:
 - wtorki w godzinach 10:00-12:00 oraz
 - czwartki w godzinach 15:00-16:00.

3. Pasażer może również wnieść skargę (reklamację) w formie pisemnej lub elektronicznej do Zarządu Dróg Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu (ul. Jana Matejki 1, 58-300 Wałbrzych).

4. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:

- datę sporządzenia skargi lub reklamacji,
- nazwę i adres operatora, podwykonawcy operatora
- imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej skargę (reklamację),
- tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji),
- kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego),
- wykaz załączonych dokumentów (oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu, potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów),
- podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi (reklamacji).

§ 24

1. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez podwykonawcę operatora lub organizatora.

2. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w § 24 ust. 4 Regulaminu organizator lub podwykonawca operatora wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez podwykonawcę operatora lub organizatora uzupełnionej skargi (reklamacji).

3. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od organizatora lub podwykonawcy operatora uniemożliwiających dotrzymanie terminu określonego w ust. 1, podwykonawca operatora lub organizator informuje o tym fakcie wnoszącego skargę lub reklamację z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

§ 25

1. Regulamin podlega publikacji poprzez jego umieszczenie na stronie internetowej organizatora. Ponadto na podstawie niniejszego regulaminu sporządzone zostaną wyciągi, które podane zostaną do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 czerwca 2015 r.

§ 26

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.